

## 基層主管訓讀書報告—「王永慶給年輕人的八堂課」

姓名：鄭恭祐（工務管理部）

書名：王永慶給年輕人的八堂課

作者：郭泰

讀書心得：

王永慶創辦人創業七十年，是一位深受敬重及具備長久魅力的企業家。包括現代年輕世代，都推崇王永慶是他們心目中最崇拜的創業英雄。不論你目不識丁或學富五車，不管你是販夫走卒或成功商人，大家都想學習創辦人成功的秘密。本書作者郭泰研究王永慶二十多年，蒐集他歷年來的演講稿、報張雜誌、電視等有關他的報導，仔細精讀不計其數的文獻資料之後，再加以消化、研究、整理、分析，最後歸納出王永慶經營成功的八個秘訣，也就是「王永慶給年輕人的8堂課」。本書道理雖然淺顯易懂，但是意義卻耐人尋味，因為這是創辦人從數十年從不斷地挫敗中累積出來的寶貴心得，因此句句珠璣，發人深省。這些道理所闡述的觀念、態度與方法歷經半個世紀，非但不因時間久遠而衰微，反而歷久常新，大放光采。

首先，會選擇這本書的原因，其實是因為我現在已踏入社會，並且正好在創辦人的企業下展開我的人生另一個階段，因此我想知道在職場之中行為舉止應該要如何才能夠有所成就。為何小小的木材業變成如今規模如此巨大的台塑王國？如何白手起家，在企業界寫下傳奇性的一頁，令許許多多的人對他如此的崇拜？就以創辦人在日常生活中所展現的各種態度來說吧！

從本書的第一堂課開始，就在強調「追根究底」的精神，因為一件事如果能夠認真的去了解，必定能夠從中了解、摸索出一些道理，而創辦人也曾說：「知足而後定，定而後能靜，靜而後能安，安而後能慮，慮而後能得。」這句話是在說知道自己想做什麼事情後，就能夠定下心，而定下心後就能安於自己所從事的工作，進而在自己的工作運用思慮，不斷的去改善、求進步。當在工作上或管理上發現問題，應該要徹底尋找問題點，若將問題忽視不只無法解決問題，且有可能讓問題擴大，造成管理上的漏洞或產品的缺失，這樣會市場上失去與人競爭的優勢，因此在各種層面上都應追根究底進行瞭解，才能全盤的瞭解進行判斷決策。

接下來說明務本精神，凡事只求根本，不問結果，也就是事事要求

點點滴滴的合理化。做事情要是發現結果不如預期的時候，多數原因通常都源於基礎不夠扎實，基礎不扎實，理所當然也不會有好的結果。就好比小說中的武林高手，大多都是從基本功練起，基本功不僅是初學者的入門功夫，更是武術教學的基礎和關鍵，若是連基本功都按耐不住性子練，未來是要怎麼學習如來神掌或是降龍十八掌這些功夫呢？套用在職場，管理者對於任何事應從細節處開始著手確認，然後慢慢的深入全盤瞭解，這樣才符合務本精神充分了解所以作業流程與方式，並研究是否合理化，就有可能提高生產力。事情不是一步就能成功，而是要一步一步慢慢的累積。

再來說明瘦鵝理論，學習瘦鵝忍飢耐餓，刻苦耐勞的精神；及面對困境時的堅毅態度，等待機會到來。書中這麼敘述到，當鵝在完全的飢餓之後，只要看到了食物，就會開始狼吞虎嚥一番，而創辦人把這個道理放在人的身上，當一個人在人生最低潮或者是最困惑的時候，只要不要被困惑與困難給打敗，只要機會一來抓住了，那爬起來的力量是非常強大的，所以在職場中若遇到困難或瓶頸時，只要抓住機會，那將會是一個很好的磨練經驗，要把「吃苦」當成「吃補」，天底下絕對沒有輕輕鬆鬆就能完成的事，凡是都有前因後果，肯下苦工夫才會有好的結果。

緊接著是基層做起，腳踏實地、按部就班之外，還必須選定目標，鍥而不捨。人要成功，就是要不怕辛苦，從基層做起，若未來有機會當上別人的上司時，才能清楚的了解自己的下屬在想些什麼，因此長庚醫院才會在新進大專生在剛進入企業時，一律都需要參加輪班訓練，分派到現場學習與瞭解作業流程，且實際參與輪值大夜班與小夜班，經訓練期滿且部門主管評試合格後才算培訓結束，若沒有實際體驗基層的辛勞或者從基層訓練時期獲得的寶貴的經驗，未來在為人主管時是要怎麼擄獲人心、做出正確的決策呢？

最後來說說個人認為本書讓我印象最深刻的章節「切身感」的重要性。關於切身感，其實在我們生活週遭都存在的例子不勝枚舉，就好比同樣的一場電影，有些人看完或許覺得沒什麼大不了的，一點感覺都沒有，但有些人卻是一把鼻涕一把淚的，哭個不停，這就是因為個人的經歷不同而造成了有些人會因為感同身受而對其產生共鳴。再舉一個例子，同樣的一件事情，叫你幫忙處理和完全交給你處理，你的態度也會不盡相同，叫你幫忙處理時，你會覺得不管結果是好是壞都跟我沒有關係，畢竟再怎麼說我也只不過是「幫忙」的；但要是完全交給你處理時，你的態度就會完全不一樣了，你會更積極、更認真的去處理它，因為這件事是「完全」交給你處理的，是好是壞，這結果都要由你來承擔，這正是因為切身感的不同，而造成了不一樣的處理態度。所以當一個好的領導者要有效的運用這種切身感在被領導人的身上，若能讓被領導人能夠對企業裡頭的事務感同身受，必定能將他們潛力可發揮到十成以上，

把事情做到更好更完美！

企業經營理論雖然多不勝數，然而基本精神卻亙古不變，對於傳統產業而言，創辦人生所提出的追根究柢、務本精神、瘦鵝理論、基層做起、切身感等觀念，其實是大多數台灣傳產業主幹企業過去所賴以生存的根本，本書重溫這些觀念，雖不新鮮，卻發人深省。即使書本裡的重點課程都淺顯易懂，但實際上要達成卻是一件難事，畢竟這都是創辦人花了許多時間從生活中體驗到的經驗，所以就算是有讀過此書，也不一定能夠完全的把真正創辦人的精隨都掌握，因為這些經驗都還是要靠自己的雙腳實際走過才能理解。創辦人寫了這本書不過是給了我們一個方向、一個原則，要如何去使用它，還得看自己的造化，期許未來有機會能將本書中創辦人所傳授的理念與精神活用在我的工作領域上，這樣也無忝為台塑企業的一份子了。

#### 《參考文獻》

1. 台灣經營之神王永慶的管理聖經 (2015.02.01 黃德海)
2. 台灣經營之神王永慶 (2017.01.04 唐雙根)
3. 王永慶經營理念研究 (2012.09.01 郭泰)